

**P.H.U. Pago s. c.**

**50-088 Wrocław, ul. Swobodna 37 st.11.7**

**Pawilon 11.7**

.....

( miejscowość, data)

**PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY**

**Zgłaszający reklamację:**

Imię i nazwisko: .....

Adres: .....

Telefon: .....

Adres e mail: .....

**Dane o towarze:**

Data zakupu: ..... Dokument zakupu .....

Opis produktu, cena zakupu: .....

**Dokładny opis wad, uszkodzeń:**

.....

Kiedy i w jakich okolicznościach pojawiły się wady:

.....

**Żądanie konsumenta:**

Naprawa\*\* /zwrot gotówki /nowa para /\*

.....

(podpis przyjmującego reklamację)

.....

(podpis osoby zgłaszającej)

**Sposób rozpoznania reklamacji:** .....

**Pokwitowanie odbioru:**

1. Obuwie z reklamacji.\*
2. Obuwie naprawione\*
3. Zwrot gotówki w kwocie w PLN ..... \*

.....

(Data i podpis odbierającego)

\*/ niepotrzebne skreślić

\*\*/ w przypadku wystąpienia w reklamowanym towarze wady małoistotnej usuwalnej i braku wyrażonej zgody przez Klienta na naprawę, naprawa nie będzie wykonana.

\*\*/ naprawa grzecznościowa nie będzie możliwa do wykonania bez wyrażonej zgody przez Klienta.